


Abb. 42: Service Navigator	Betrieb: Mänz & Co. KG	Datum:	
	Geschäftsfeld: Baudienstleister	Blatt:	

5. Mehrwertdienstleistungsperspektive

Ziel	Kenngroße	Vorgabe	Maßnahme
Vermittlung/Organisation der Finanzierung einer Umbaumaßnahme insbesondere auch für finanziell schwache Bedürftige	Anzahl Finanzierungsabkommen bzw. Finanzierungsprodukte für Kunden	Steigerung	Konzeptentwicklung zusammen mit Pflegekassen, Versicherern, Bausparkassen, Förderbanken, Gesprächsdokumentation und exklusive Rahmenverträge
Integration der Bedarfsanalyse und Umbaubetreuung in das Entlassmanagement von Krankenhäusern bei pflegebedürftigen/verunfallten Patienten	Anzahl Kooperationsabkommen und Schnittstellendefinitionen	Steigerung	Gespräche zur Vereinbarung von möglichst exklusiven Kooperationsvereinbarungen, Pilotabkommen, Schnittstellendefinitionen, auch im Hinblick auf ein abgestimmtes Qualitätsmanagement

Abb. 42: Service Navigator 2012 bis 2017 der Mänz & Co. KG – Mehrwertdienstleistungsperspektive (Ausschnitt)