

Abb. 22: Check-Liste

Betrieb:

Datum:



Geschäftsfeld:

Blatt:

Stärken-Schwächen: Inszenieren des DL-Prozesses

Bewertung der eigenen Situation im Vergleich zum denkbaren Optimum,
dem Marktdurchschnitt oder einem ausgewählten Wettbewerber :

1 = regelmäßig
2 = ab und zu
3 = nie

Kriterium	1	2	3	Bemerkungen
Mitarbeiter sind pünktlich, zuverlässig und halten Termine ein				
Dienstleistungen werden im Unternehmen individuell auf den Kunden zugeschnitten				
Einheitliches Erscheinungsbild der Mitarbeiter, Fahrzeuge etc.				
Kunden loben die hohe Geschwindigkeit, mit der Arbeiten zuverlässig erledigt wurden				
Evtl. Mitwirkung des Kunden an der Auftragsausführung wird mit diesem verbindlich abgesprochen				
Bei Aufträgen gibt es für den Kunden nur einen Ansprechpartner im Unternehmen				
Der Ablauf der DL ist für die Mitarbeiter verbindlich festgelegt				
Es gibt verbindliche Maßstäbe für die Auftragsausführung				

Besondere Stärken:**Gründe:****Auswirkungen für die Zukunft:****Besondere Schwächen:****Gründe:****Auswirkungen für die Zukunft:****Sofortmaßnahmen:**