

**Abb. 23: Check-Liste**

Betrieb:

Datum



Geschäftsfeld:

Blatt

**Stärken-Schwächen: Visualisieren des DL-Ergebnisses**

Bewertung der eigenen Situation im Vergleich zum denkbaren  
Optimum, dem Marktdurchschnitt oder einem ausgewählten  
Wettbewerber :

1 = regelmäßig  
2 = ab und zu  
3 = nie

Kriterium	1	2	3	Bemerkungen
Dienstleistungen werden in Angeboten ausführlich dargestellt				
Dienstleistungen werden im Internetauftritt mit ihrem Nutzen beschrieben				
DL werden in Angeboten -auch wenn sie nicht verrechnet werden- dargestellt				
DL werden auf Prospekten und in sonstiger Werbung für den Kunden ausführlich dargestellt				
Dienstleistungen werden in Rechnungen ausführlich dargestellt				
Dienstleistungen oder Hausmessen ausführlich dargestellt				
DL werden in Rechnungen - auch wenn sie nicht verrechnet werden- ausführlich dargestellt	X			

**Besondere Stärken:****Gründe:****Auswirkungen für die Zukunft:****Besondere Schwächen:****Gründe:****Auswirkungen für die Zukunft:****Sofortmaßnahmen:**